

Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» за III квартал 2022 года.

За III квартал 2022 года консультационным центром было проведено 633 консультации по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 354 консультации по телефону, 264 консультации на личном приеме и 12 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 62 претензии, 17 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди взрослого населения было проведено 30 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 242 человека.

В III квартале 2022 года была организована работа 13 «горячих линий»: по вопросам туристических услуг и инфекционных угроз за рубежом; по вопросам оказания финансовых услуг; оказания услуг связи; по вопросам приобретения сезонных товаров; туристических услуг; по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности; по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции; по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей; по вопросам финансовых услуг; по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг; по вопросам организации питания в общеобразовательных организациях; по вопросам приобретения мобильных телефонов.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 91 публикаций на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения в III квартале 2022 года распространено 1 029 экземпляров методического материала.